



# 人因性危害預防技術輔導

報告人：  
欣銓科技股份有限公司  
吳鴻明  
2020.12.2

# 目錄 Content

---

1

公司簡介

2

人因輔導  
流程

3

改善實例  
分享

# 個人資料

---



姓名：吳鴻明

現職：欣銓科技股份有限公司

職安衛室 經理

電話：03-5976688 分機：1233

E-mail : [Hongming.wu@ardentec.com](mailto:Hongming.wu@ardentec.com)

# 公司簡介

公司簡介

公司名稱

欣銓科技股份有限公司 (**Ardentec**)

成立時間

1999年10月11日

公司地址

新竹縣湖口鄉工業三路3號

營運項目

晶圓針測、成品測試及晶圓級封裝服務



# 工廠分佈

公司簡介



- ISO 9001, IATF16949, ISO 14001, ISO 14064, ISO 17025, ISO 22301, ISO 26262, ISO 27001, ISO 45001, ISO 50001, Common Criteria (ISO/IEC 15408), QC080000, CSR, CG6005, AEO, ICP and bonded factory status certified.

# 環安衛管理系統

公司簡介



ISO45001



ISO14001



ISO14067



ISO50001



ISO14064

Ardentec  
A testing partner you can trust

# 企業社會責任

公司簡介



---

1

公司簡介

2

人因輔導  
流程

3

改善實例  
分享

# 輔導時程

輔導流程

1

分析作業流程、內容及動作

2

確認人因性危害因子

3

評估、選定改善方法及執行

4

執行成效之評估及改善

5

完成人因性危害預防計畫

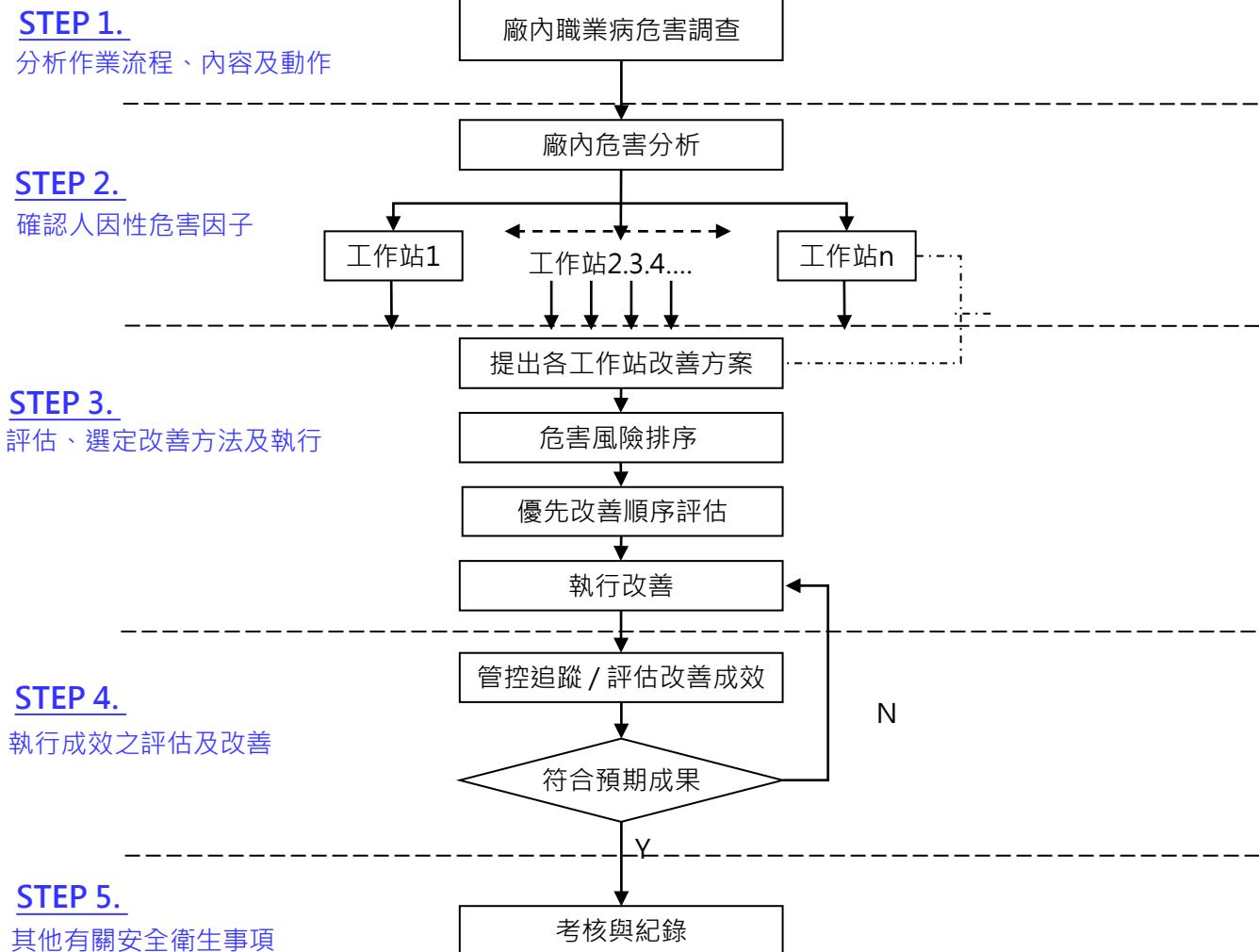
6

確認人因計畫及工程改善效益



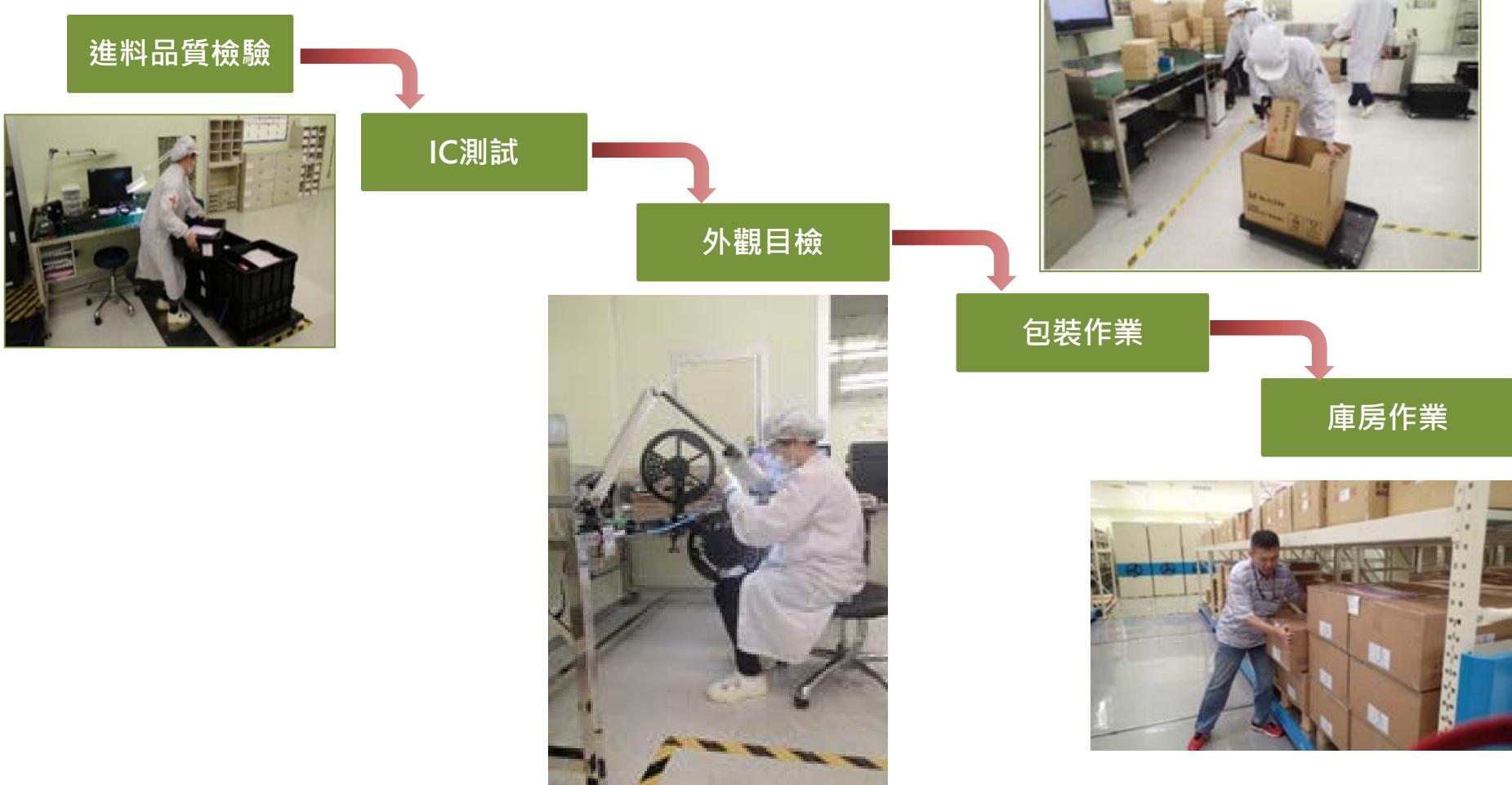
# 人因性危害分析與改善流程

輔導流程



# 測試流程說明

輔導流程



---

1

公司簡介

2

人因輔導  
流程

3

改善實例  
分享

# 案例分享

改善案例



拉貨作業



搬運作業



目檢作業



帳料作業



包裝作業

# 庫房拉貨作業

改善案例

現況：產品進貨時，使用油壓板車拉貨，貨批載重約420KG，庫房人員反應較為吃力。



## 長距離推、拉(單趟距離大於5m)

### 總距離(天)

<300m	成品倉入、出貨 (1人/天) 成品倉=10.8M*6(趟)=64.8M 出貨區=14.4M*6(趟)=86.4M 4F庫房外=10.8M*6(趟)=64.8M 貨梯至碼頭區=6M*6(趟)=36M 總計=64.8+86.4+64.8+36≈255M
300<1km	進、收貨 (1人/天) 收貨區=10.2M*6(趟)=61.2M 收貨區至IQC=30M*6(趟)=180M 收貨區至4F庫房貨梯=20.4M*6(趟)=122.4M 貨梯至碼頭區=6M*6(趟)=36M 總計=61.2+180+122.4+36≈400M

# 庫房拉貨作業

改善案例

## 評估方法：KIM PP。

感谢BAuA正式授权劳动部职业安全卫生署推广使用，禁止任何商业行为及用途

### KIM PP 推拉作业检核表 (Version 2002)

基本資料

部門	欣銓科技(改善前-6)
站別	庫房作業(改善前)
受測者 姓名	A(男性)
填表人 姓名	B
填表日期	2020/10/16
填表時間	下午 04 點 20:16

您的風險值為： 28

(荷重量級 + 定位準確度量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級) \* 暴露時間量級 = 風險值  
( 4 + 4 + 4 + 2 ) \* 2 = 28

風險等級 <sup>2)</sup>	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負載，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>3)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to < 50	中高負載，生理過載的情形可能發生一般作業人員。建議進行工作改善。
4	≥ 50	高負載，生理過載的情形極可能發生。必須進行工作改善。

2) 由於個人的工作技巧和績效差異，風險等級之間的界線是模糊的。風險的分類因此只能算是一個輔助。基本上必須假設隨著評級點數的增加，肌肉骨骼系統過載的風險也會增加。  
3) 恢復能力較弱者在此指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。

改善建議：  
可選用電動機械設備，如油壓電動板車(自動或半自動)，節省體力耗損。



# 庫房拉貨作業

改善案例

勞動部職業安全衛生署  
感謝BAuA正式授權勞動部職業安全衛生署推廣使用，禁止任何商業行為及用途

KIM PP 推拉作業檢核表 (Version 2002)

基本資料

部門	欣銓科技(改善後-6)
站別	庫房作業(改善後)
受測者 姓名	A(男性)
填表人 姓名	B
填表日期	2020/10/16
填表時間	下午 04 點 21:22

您的風險值為： 24

(荷重量級 + 定位準確度量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級) \* 暴露時間量級 = 風險值  
( 4 + 4 + 2 + 2 ) \* 2 = 24

風險等級 <sup>2)</sup>	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負荷，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>3)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to < 50	中高負荷，生理過載的情形可能發生一般作業人員。建議進行工作改善。
4	≥ 50	高負荷，生理過載的情形極可能發生。必須進行工作改善。

2) 由於個人的工作技巧和績效差異，風險等級之間的界線是模糊的。風險的分類因此只能算是一個輔助。基本上必須假設隨著評級點數的增加，肌肉骨骼系統過載的風險也會增加。  
3) 恢復能力較弱者在此指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。

←

↑



使用電動  
油壓板車

評估結果	風險等級	風險值	說明
改善後	2	10 to < 25	中等負荷，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者，針對此族群應進行工作再設計。
改善前	3	25 to < 50	中高負荷，生理過載的情形可能發生於一般作業人員，應進行工作改善。

# 庫房搬運作業

改善案例

現況：產品入庫時，庫房人員上下儲位搬運動作



總負荷	抬舉、放置作業次數	平均每日搬運次數
≤10kg	20~35	每人約:18次
>10kg	110	每人約55次

# 庫房搬運作業

改善案例

## 評估方法：KIM LHC。

勞動部職業安全衛生署 感謝BAuA正式授權勞動部職業安全衛生署推廣使用，禁止任何商業行為及用途

### KIM LHC 人工物料處理檢核表 (Version 2001)

基本資料		
部門	欣銓科技(改善前-5)	
站別	成品入庫(改善前)	
受測者 姓名	A(男性)	
填表人 姓名	B	
填表日期	2020/10/16	
填表時間	下午 04 點 18:03	
您的風險值為： 28		
(荷重量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級) * 暴露時間量級 = 風險值 ( 2 + 4 + 1 ) * 4 = 28		
風險等級	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負載，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>4)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to < 50	中高負載，生理過載的情形可能發生一般作業人員。建議進行工作改善 <sup>5)</sup> 。
4	≥ 50	高負載，生理過載的情形極可能發生。必須進行工作改善 <sup>5)</sup> 。

4) 恢復能力較弱者在此所指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。  
5) 設計要求可以參考表中評級點數來決定，以降低重量，改善工作條件或縮短負荷時間，可以避免作業壓力的增加。

## 評估結果：

成品入庫作業負荷如下表所示，工作者抬舉物件身軀扭轉，容易造成腰部及手部負擔。

## 改善建議：

入出貨的量不可控情形下，可選用電動機械設備，如油壓電動板車(自動或半自動)，節省體力耗損。也可以使用不鏽鋼電動堆高機作為搬運設備。

# 庫房搬運作業

改善案例

感谢BAuA正式授权劳动部职业安全卫生署推广使用，禁止任何商业行为及用途

KIM LHC 人工物料處理檢核表 (Version 2001)

基本資料

部門	欣銓科技(改善後-5)	
站別	成品入庫(改善後)	
受測者 姓名	A(男性)	
填表人 姓名	B	
填表日期	2020/10/16	
填表時間	下午 04 點 18:55	

您的風險值為： 20

(荷重量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級) \* 暴露時間量級 = 風險值  
( 2 + 2 + 1 ) \* 4 = 20

風險等級	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負荷，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>4)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to < 50	中高負荷，生理過載的情形可能發生一般作業人員。建議進行工作改善。
4	≥ 50	高負荷，生理過載的情形極可能發生。必須進行工作改善 <sup>5)</sup> 。

4 ) 恢復能力較弱者在此所指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。  
5 ) 設計要求可以參考表中評級點數來決定。以降低重量，改善工作條件或縮短負荷時間，可以避免作業壓力的增加。

←

備註



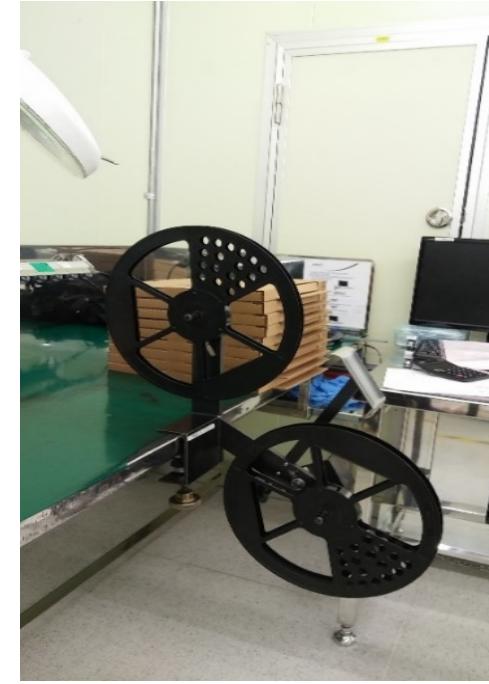
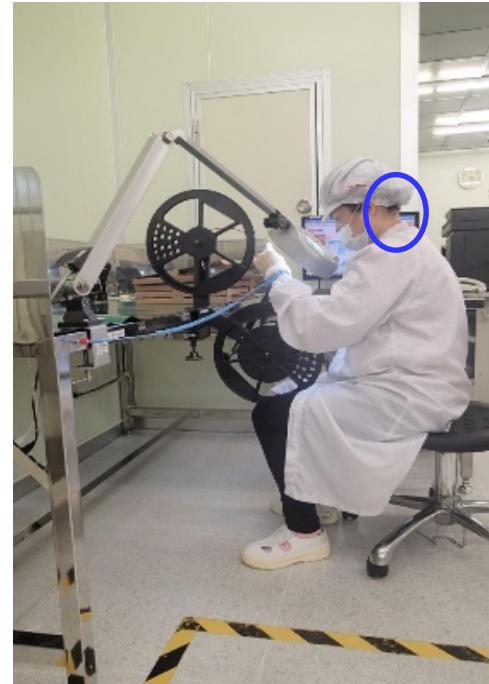
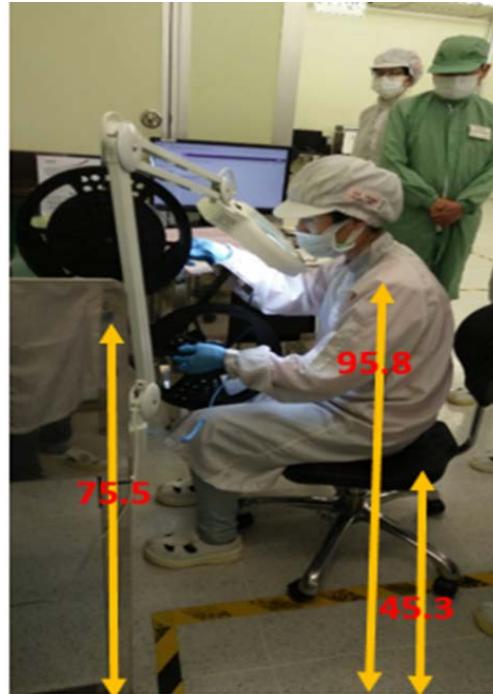
評估結果	風險等級	風險值	說明
改善後	2	10 to < 25	中等負荷，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者，針對此族群應進行工作再設計。
改善前	3	25 to < 50	中高負荷，生理過載的情形可能發生於一般作業人員，應進行工作改善。

# 目檢作業

改善案例

現況：捲帶目檢作業，脖子需下彎，長時間下來同仁反映肩頸痠痛。

桌子到地板高度為 75.5cm，椅子到地板高度為 45.3cm，人員肩膀高度為 95.8 cm。



# 目檢作業

改善案例

## 評估方法：RULA檢核表

**RULA Employee Assessment Worksheet** Based on RULA: A strategy method for the investigation of work-related upper limb disorders. McHammie & Corlett. Applied Ergonomics 1993; 24(2): 91-98.

**A. Arm and Wrist Analysis**

Step 1: Locate Upper Arm Position:  
+1      +2      +2      +3      45-90°      90°  
Step 1a: Adjust...  
If shoulder is raised: +1  
If upper arm is abducted: +1  
If arm is supported or person is leaning: -1  
Upper Arm Score

Step 2: Locate Lower Arm Position:  
+1      +2      Add +1 Lower Arm Score  
Step 2a: Adjust...  
If either arm is working across midline or out to side of body: Add +1

Step 3: Locate Wrist Position:  
+1      +2      +3      Add +1  
Step 3a: Adjust...  
If wrist is bent from midline: Add +1  
Wrist Score

Step 4: Wrist Twist:  
If wrist is twisted in mid-range: +1  
If wrist is at or near end of range: +2  
Wrist Twist Score

Step 5: Look-up Posture Score in Table A:  
Using values from steps 1-4 above, locate score in Table A

Step 6: Add Muscle Use Score  
Posture mainly static (i.e. held>10 minutes), Or if action repeated occurs 4X per minute: +1  
Muscle Use Score

Step 7: Add Force/Load Score  
Load < 4.4 lbs (intermittent): +0  
If load 4.4 to 22 lbs (intermittent): +1  
If load 4.4 to 22 lbs (static or repeated): +2  
More than 22 lbs (repeated or shock): +3  
Force/Load Score

Step 8: Find Row in Table C  
Add values from steps 5-7 to obtain (a)  
Wrist and Arm Score. Find row in Table C.

**B. Neck, Trunk and Leg Analysis**

Table A: Wrist Posture Score

Upper Arm	Lower Arm	1	2	3	4	5	6	7	8
Upper Arm	Lower Arm	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	4	4	4
4	1	2	3	3	3	4	4	4	4
5	2	3	3	3	3	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	5	5	5	5
7	1	3	3	4	4	4	5	5	5
8	2	3	4	4	4	4	5	5	5
9	3	4	4	4	4	5	5	5	5
10	1	4	4	4	4	5	5	5	5
11	2	4	4	4	4	5	5	5	5
12	3	4	4	4	5	5	6	6	6
13	1	5	5	5	5	6	6	7	7
14	2	5	6	6	6	6	7	7	7
15	3	6	6	6	7	7	7	7	8
16	1	7	7	7	7	7	8	8	9
17	2	8	8	8	8	8	9	9	9
18	3	9	9	9	9	9	9	9	9

Table C: Neck, trunk and leg score

Wrist and Arm Score	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	2	3	3	4	5	5	5
2	2	2	3	4	4	5	5	5
3	3	3	3	4	4	5	5	5
4	3	3	3	4	5	6	6	6
5	4	4	4	5	6	7	7	7
6	4	4	5	6	6	7	7	7
7	5	5	6	6	7	7	7	7
8+	5	5	6	6	7	7	7	7

Scoring: (Final score from Table C)

1 or 2 = acceptable posture  
3 or 4 = further investigation, change may be needed  
5 or 6 = further investigation, change soon  
7 = investigate and implement change

Final Score

Table B: Trunk Posture Score

Neck Posture Score	1	2	3	4	5	6	7	8
Legs	1	2	1	2	1	2	1	2
Legs	1	2	3	2	1	3	1	2
Legs	2	3	2	3	4	3	2	1
Legs	2	3	2	3	4	4	3	2
Legs	3	3	3	3	4	5	4	3
Legs	3	3	3	3	4	5	5	4
Legs	4	4	4	4	5	6	5	4
Legs	4	4	4	4	5	6	7	6
Legs	5	5	5	5	6	7	7	6
Legs	5	5	5	5	6	7	7	7
Legs	6	6	6	6	7	7	7	7
Legs	6	6	6	6	7	7	7	7
Legs	7	7	7	7	7	7	7	7
Legs	7	7	7	7	7	7	7	7
Legs	8	8	8	8	8	8	8	8

Step 12: Look-up Posture Score in Table B:  
Using values from steps 9-11 above,  
locate score in Table B

Step 13: Add Muscle Use Score  
If posture mainly static (i.e. held>10 minutes),  
Or if action repeated occurs 4X per minute: +1  
Muscle Use Score

Step 14: Add Force/Load Score  
If load < 4.4 lbs (intermittent): +0  
If load 4.4 to 22 lbs (intermittent): +1  
If load 4.4 to 22 lbs (static or repeated): +2  
More than 22 lbs (repeated or shock): +3  
Force/Load Score

Step 15: Find Column in Table C  
Add values from steps 12-14 to obtain  
Neck, Trunk and Leg Score. Find column in Table C.

(a)      (b)      Neck, Trunk & Leg Score

Task name: \_\_\_\_\_ Reviewer: \_\_\_\_\_ Date: / /

This tool is provided without warranty. The author has provided this tool as a simple means for applying the concepts provided in RULA.

provided by Practical Ergonomics  
© 2004 Nease Consulting, Inc. rbarker@ergosmart.com (816) 444-1667

## 評估結果：

工作者主要為工作姿勢不良，容易造成頸部及肩膀肌肉肌群僵硬疲勞。

**改善建議：**  
**調整或變更治具**，避免低頭/軀幹彎曲問題；其行動水準即可從AL2、AL1(不需處理)進行改善。

★盡可能的保持上身正直  
，避免過度的低頭和彎腰  
，特別是頭頸和腰部，並  
且以越靠近身體範圍工作  
越好，才不會增加工作負  
荷。

# 目檢作業

改善案例



評估結果	行動水準(AL)	檢核總分	處理方案
改善後	AL1	1-2 分	不需處理
改善前	AL2	3-4 分	進一步調查及必要時進行改善

# 帳料作業

改善案例

現況：帳料區抽驗，須將靜電箱由推車搬運至桌上，同仁反映長時間下來，造成痠痛



小小箱 (5-12kg)	小箱 (約20kg)	大箱 (約32kg)	特大箱 (42kg)	總次數/天
3-12	10-20	5-15	1	30-35

# 帳料作業

改善案例

## 評估方法：KIM LHC。

感谢BAuA正式授权劳动部职业安全卫生署推广使用，禁止任何商业行为及用途

### KIM LHC 人工物料處理檢核表 (Version 2001)

基本資料

部門	欣銓科技(改善前-1)
站別	物料搬運(改善前)
受測者 姓名	A(女性)
填表人 姓名	B
填表日期	2020/10/16
填表時間	下午 04 點 12:02

您的風險值為： 54

( 荷重量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級 ) \* 暴露時間量級 = 風險值  
( 25 + 2 + 0 ) \* 2 = 54

風險等級	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負載，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>4)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to < 50	中高負載，生理過載的情形可能發生一般作業人員。建議進行工作改善。
4	≥ 50	高負載，生理過載的情形極可能發生。必須進行工作改善 <sup>5)</sup> 。

4) 恢復能力較弱者在此所指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。  
5) 設計要求可以參考表中評級點數來決定。以降低重量，改善工作條件或縮短負荷時間，可以避免作業壓力的增加。

### 改善建議：

1. 一般搬運抬舉高度為60-90公分，建議可使用**油壓升降台車**，減少勞工彎腰搬運有效降低身體過載的健康危害。
2. 超過25kg之重物由**兩人協力**搬運作業。
3. 運送盡量利用烏龜車進行移動，減少人力搬運移動距離。

# 帳料作業

改善案例

勞動部職業安全衛生署  
感谢BAuA正式授權勞動部職業安全衛生署推廣使用，禁止任何商業行為及用途

KIM LHC 人工物料處理檢核表 (Version 2001)

基本資料

部門	欣銓科技(改善後-1)	
站別	物料搬運(改善後)	
受測者 姓名	A(女性)	
填表人 姓名	B	
填表日期	2020/10/16	
填表時間	下午 04點 12:49	

您的風險值為： 18

(荷重量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級) \* 暴露時間量級 = 風險值  
( 7 + 2 + 0 ) \* 2 = 18

風險等級	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負載，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>4)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to <50	中高負載，生理過載的情形可能發生一般作業人員。建議進行工作改善。
4	≥ 50	高負載，生理過載的情形極可能發生。必須進行工作改善 <sup>5)</sup> 。

4.) 恢復能力較弱者在此所指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。  
5.) 設計要求可以參考表中評級點數來決定。以降低重量、改善工作條件或縮短負荷時間，可以避免作業壓力的增加。

←

另存為



評估結果	風險等級	風險值	說明
改善後	2	10 ≤ < 25	中等負荷，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者，針對此族群應進行工作再設計。
改善前	4	≥ 50	高負荷，生理過載的情形極可能發生，必須進行工作改善。

# 包裝作業

改善案例

現況：包裝區作業，同仁雙手拿取貨批，及裝箱時須彎腰裝箱。

- 同一貨批至少取放4次，一貨批重約4kg，每日約366 批，每日約取放1,464次。



# 包裝作業

改善案例

## 評估方法：KIM LHC。

感谢BAuA正式授權勞動部職業安全衛生署推廣使用，禁止任何商業行為及用途

### KIM LHC 人工物料處理檢核表 (Version 2001)

基本資料		
部門	欣銓科技(改善前-3)	
站別	包裝作業(改善前)	
受測者 姓名	A(男性)	
填表人 姓名	B	
填表日期	2020/10/16	
填表時間	下午 04 點 15:37	
您的風險值為 : 54		
(荷重量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級) * 暴露時間量級 = 風險值 ( 1 + 7 + 1 ) * 6 = 54		
風險等級	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負載，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>4)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to < 50	中高負載，生理過載的情形可能發生一般作業人員。建議進行工作改善。
4	≥ 50	高負載，生理過載的情形極可能發生。必須進行工作改善 <sup>5)</sup> 。

4) 恢復能力較弱者在此所指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。

5) 設計要求可以參考表中評級點數來決定。以降低重量，改善工作條件或縮短負荷時間，可以避免作業壓力的增加。

### 改善建議：

降低風險值方式如下

\*裝箱放置於地面處人員須經常彎腰放置貨品。

**故調整”姿勢評級”-->  
降低”姿勢評級”**

a. 設置工作平台，減少彎腰作業，加設油壓升降推車。

b. 升高物件擺放高度，以減少彎腰姿勢。

c. 單手->雙手拿取貨批，減少負荷



# 包裝作業

改善案例

勞動部職業安全衛生署 感謝BAuA正式授權勞動部職業安全衛生署推廣使用，禁止任何商業行為及用途

KIM LHC 人工物料處理檢核表 (Version 2001)

基本資料

部門	欣銓科技(改善後-3)
站別	包裝作業(改善後)
受測者 姓名	A(男性)
填表人 姓名	B
填表日期	2020/10/16
填表時間	下午 04點 16:52

您的風險值為： 20

(荷重量級 + 身體姿勢量級 + 工作狀況量級) \* 暴露時間量級 = 風險值  
( 1 + 4 + 0 ) \* 4 = 20

風險等級	風險值	說明
1	< 10	低負荷，不易產生生理過載的情形。
2	10 to < 25	中等負荷，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者 <sup>4)</sup> 。針對此族群應進行工作再設計。
3	25 to < 50	中高負荷，生理過載的情形可能發生一般作業人員，建議進行工作改善。
4	≥ 50	高負荷，生理過載的情形極可能發生，必須進行工作改善 <sup>5)</sup> 。

4) 恢復能力較弱者在此所指為40歲以上或21歲以下，新進人員或有特殊疾病者。  
5) 設計要求可以參考表中評級點數來決定。以降低重量，改善工作條件或縮短負荷時間，可以避免作業壓力的增加。



評估結果	風險等級	風險值	說明
改善後	2	10 to < 25	中等負荷，生理過載的情形可能發生於恢復能力較弱者，針對此族群應進行工作再設計。
改善前	4	≥ 50	高負荷，生理過載的情形極可能發生，必須進行工作改善。

# 感謝

---

- 經濟部工業局
- 社團法人中華民國工業安全衛生協會
- 輔導團隊
  - ✓ 潘儀聰 博士
  - ✓ 王騰輝
  - ✓ 呂姿儀





# 營造友善家庭職場環境

員工工作安穩 企業形象升等  
力行家務分擔 家庭和樂升溫

## 珍視員工價值

### 性別平等 幸福升等

讓職場員工平等發揮實力、自我實現，各種性別的受雇者均受益。

- ◆女性夜間工作安全措施（交通或住宿）
- ◆提供員工兼顧工作與家庭之彈性工作時間與地點、休假制度
- ◆協助均衡家庭和工作之措施，如托兒設施、哺乳室、育兒津貼規定等。
- ◆積極僱用因結婚、懷孕、分娩、育兒或照顧家庭而離職之二度就業者
- ◆積極拔擢女性擔任主管、積極僱用身心障礙及原住民
- ◆鼓勵企業僱用中高齡勞工，避免及早退休
- ◆鼓勵男性做家事

### 員工協助方案(EAP)

讓員工在工作與家庭間取得平衡，提升員工商業生產力，組織整體受益，員工與企業「雙贏」。

#### 工作面

- ◆增進員工對工作之適應、職位轉換、職涯發展、退休規劃及危機處理之輔導
- ◆留住優秀的員工、減少員工後顧之憂

#### 生活面

- ◆提供員工有關財務、法律、稅務、繼承、交通事故、醫療糾紛等之資訊與知識
- ◆避免員工因法律糾紛帶來的心理與生活干擾

#### 健康面

- ◆提供員工情緒管理訓練、適當的身心健康方案、心理諮詢服務
- ◆穩定員工工作情緒、紓解工作壓力、減少離職率、曠職率